



Mystical Adventures Bali

Lemondási feltételek

Kérjük, hogy a túrára történő jelentkezés előtt figyelmesen olvasd el az alábbi lemondási feltételeket. A jelentkezés leadásával és az előleg befizetésével ezeket elfogadottnak tekintjük!

1. Lemondás a résztvevő részéről

- a. Bármilyen változás vagy útlemondás esetén az utas írásban köteles értesíteni a szervezőt az info@mysticaladventuresbali.com e-mail címen.
- b. A túrán való részvétel az utas saját érdekkörében felmerült okból történő visszamondása esetén az alábbi lemondási díjak kerülnek felszámításra:
 - **A túra előtt több mint 60 nappal:** a befizetett előleg visszatérítésre kerül, 100 Euro adminisztrációs díj levonásával.
 - **60-31 nappal a túra előtt:** a részvételi díj 30%-a fizetendő.
 - **30-15 nappal a túra előtt:** a részvételi díj 50%-a fizetendő.
 - **14 napon belüli lemondás esetén:** a részvételi díj 100%-a fizetendő, visszatérítés nem lehetséges.
 - Amennyiben időközben igazolható, nem visszatéríthető költségek merülnek fel (szállásfoglalási előlegek, helyi szolgáltatók díjai), ezek a bánatpénzen felül a befizetett összegből kerülnek levonásra. Ezek pontos összegéről (amennyiben a pénz visszatérítése nem megoldható), a szervező külön tájékoztatást ad.

2. Repülőjegyek

- a. Amennyiben a repülőjegyet mi foglaljuk részedre, annak költségeit és esetleges lemondási díjait külön kezeljük, a légitársaság aktuális szabályai szerint. Ezek legtöbb esetben nem visszatéríthetők, vagy csak díj ellenében módosíthatók.

3. A túra elmaradása a szervező részéről

- a. Amennyiben a túra minimum létszám hiányában nem indul, a befizetett összeget 100%-ban visszatérítjük.
- b. Egyéb rajtunk kívül álló ok (pl. természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás stb.) esetén a befizetett összeg visszatérítéséről vagy a túra új időpontra helyezéséről külön egyeztetünk.

4. Biztosítás és vis maior



Mystical Adventures Bali

- a. A túra ár nem tartalmaz lemondási vagy útlemondási biztosítást. Javasoljuk, hogy köss saját felelősségre lemondási biztosítást, amely betegség vagy más vis major esetén megtéríti a költségeidet.
- b. Amennyiben az utazás elháríthatatlan, előre nem látható külső okból (vis maior) – például természeti katasztrófa, politikai zavargás, járvány, háborús helyzet, vagy hasonló rendkívüli esemény – az utazás során hiúsul meg, vagy ezen helyzetek az utazás menetét befolyásolják, a szolgáltatások ezen okból történő elmaradásáért a szervező nem vállal felelősséget. Az ebből eredő többletköltségek az utast terhelik. A program- vagy ütemezés változásokból fakadó károkért, illetve a szolgáltatások teljesítésének elmaradásáért a Mystical Adventures Bali nem tartozik kártérítési kötelezettséggel. A szervező minden esetet egyedileg bírál el abból a szempontból, hogy a befizetett részvételi díjból mekkora összeg téríthető vissza, az alvállalkozók (szálláshelyek, transzferek, programok) visszatérítési politikájának függvényében. A szervező az adott helyzetben a lehetőségekhez mérten minden tőle telhető segítséget megad az utasoknak.
- c. Amennyiben az utazás megkezdése előtt következnek be a fent említett vis major események, és ezek miatt az utas nem tud elutazni (saját érdekkörén kívül eső okból), vagy a szervező nem tudja megtartani az utat (szintén saját érdekkörén kívül eső okból), az iroda a befizetett előlegről egy vouchert állít ki, amely 6 hónapon belül másik útra, bármely időpontban beváltható. A voucher más személyre is átruházható.